

**DAFTAR PUSTAKA**

1. Aji, O. A., & Budianto, T. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Perusahaan Gas Negara ( Persero ) Tbk Sbu Distribusi Wilayah I Jakarta. 3(1).
2. BD, T.-J. (2007). Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan Dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Yang Telah. *Standarisasi*, 9(3), 106–115.
3. Dwi, U. (2010). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.
4. Eti Rochaety,Ratih Tresnati, H. A. M. (2007). Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi SPSS (Pertama). Jakarta: Mitra Wacana Media.
5. Fajrin, I. Q. (n.d.). Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang ). 61(4), 117–124.
6. Fatikhin, F., Hamid, D., & Mukzam, M. (2017). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 47(1), 172–180.
7. Ferry, Y. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt Indomaju Textindo Kudus. *BMAJ: Business Management Analysis Journal*, 1(1), 37–48.
8. Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
9. Hasan, M. I. (2002). Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya. Bogor: Ghalia Indonesia.
10. Irwandi, E. R. C. (2017). Analisis Konflik Antara Masyarakat, Pemerintah dan Swasta (Studi Kasus di Dusun Sungai Samak, Desa Sungai Samak, Kecamatan Badau, Kabupaten Belitung). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(2), 24–42.
11. Kartini, I. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Di Politeknik Lp3I Jakarta Kampus Jakarta Utara. *Jurnal Lentera Bisnis*, 6(1), 75.
12. Tri Wahyu Ningsih dan Erni Zuhriyati(2015). Gaya kepemimpinan transformatif dalam meningkatkan potensi daerah dalam bidang pariwisata. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1–14.
13. Kompetensi, M. A. (2014). Pengembangan SDM Aparatur melalui kompetensi. *Universitas Negeri Gorontalo Journal*.
14. Kristiyanti, M. (2016). Peran Indikator Kinerja Dalam Mengukur Kinerja Manajemen. *Majalah Ilmiah Informatika Vol. 3 No. 3, Sept. 2016*, 3(2), 103–123.
15. Kuncoro, M. (2013). Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi (4th ed.). Jakarta: Erlangga.
16. Mamahit, N. A. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 4(3), 335–350.
17. Murti sumarni dan Salamah Wahyudi. (2005). Metodologi penelitian bisnis

- (S. O. Hastu, ed.). Yogyakarta: Andi.
18. Pada, K., & Rajawali, C. V. (2018). Pengaruh Konflik Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Indo Jaya Medan. 2(2).
  19. Pangemanan, M., Lopian, J., & Taroreh, R. (2016). Pengaruh Konflik Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Study pada kantor wilayah PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Manado). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(3), 478–487.
  20. Pardede, & M. (2014). Analisis jalur Teori dan Aplikasi dalam Riset Bisnis. Jakarta: Rineka Cipta.
  21. Prof.Dr.Sugiyono. (2017). Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
  22. Psikologi, F. (2016). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan psikis terhadap semangat kerja karyawan pt. bprs bakti artha sejahtera sampang.
  23. Rena Prilian, N. M., Indrawati, Y., & Sasrawan Mananda, I. G. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Mitra Global Holiday Jimbaran Bali. *Jurnal IPTA*, 2(1), 24.
  24. Sari1, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja (Reach employee performance by job performance and work discipline). *Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204–214.
  25. Setiana, Y. (2015). Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang. 10–38.
  26. Sumampouw, H. J., & Tarore, H. S. (2018). Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Pegadaian ( Persero ) Manado Andri Ramadhan Walangantu Jurusan Ilmu Administrasi , Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik , Universitas Sam Ratulangi
  27. Takapente, G. (n.d.). Meningkatkan Kinerja Aparatur Pemerintah ( Suatu Studi di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Minahasa Selatan ). 1–9.
  28. Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Iindonesia, TBK (Regional Sales Manado). *Jurnal "Acta Diurna" Volume III. No.4., III(4)*, 1–20.